



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 1**: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti  
Studenti*

Corso di laurea in Giurisprudenza

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di Dipartimento di Giurisprudenza in data  
17 febbraio 2021

## Sezione 1

# Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Relazione sulle Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare Anno 2019 CL magistrale in Giurisprudenza, del 10/06/2020, redatta dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Giurisprudenza;

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Le azioni correttive previste dalla Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno 2020 possono essere così brevemente descritte:

1

1. Azioni previste dalla sezione 1 della RAM-AQ LMG 2020:

a. Con riferimento all'aspetto critico n. 1 ("*Mancata pubblicazione sul sito di Dipartimento del Documento per la Politica di Assicurazione della Qualità*" etc.): l'azione deve considerarsi **attuata** attraverso la creazione nel sito web del Dipartimento della sezione "Assicurazione qualità". In particolare, si rileva:

- la creazione della pagina web della Commissione paritetica docenti studenti (CP-DS) e la pubblicazione di tutte le Relazioni della CP-DS dal 2013 al 2020, oltre a tutti i verbali delle riunioni della stessa;
- la creazione della pagina web del Comitato di indirizzo del Dipartimento di Giurisprudenza e la pubblicazione dei verbali dal 2017 al 2020;

L'azione deve considerarsi tuttora **in corso attuazione** con riferimento alla restante documentazione, presente nella versione aggiornata all'interno del *Repository* Google Drive dei documenti di AQ del CdL, ma solo in parte pubblicata sul sito di Dipartimento in quanto in corso di costruzione;

b. Con riferimento all'aspetto critico n.2: l'azione può dirsi **attuata** mediante la predisposizione di una relazione sull'andamento dell'attività di stage pubblicata all'interno del *Repository* Google Drive dei documenti di AQ del CdL. Rispetto al Fondo sostegno giovani l'attività può dirsi **in itinere** a causa della sospensione dell'erogazione della didattica in presenza per effetto della Pandemia Covid-19;

c. Con riferimento all'aspetto critico n. 3 ("*Mancata discussione in Consiglio di Dipartimento dei risultati dell'indagine ALMALAUREA*"): l'azione deve considerarsi **non ancora attuata**, ma in considerazione della difficoltà di organizzare una *specifica* riunione del Consiglio di Dipartimento per la discussione dei risultati delle indagini ALMALAUREA, appare opportuno **modificare** l'azione prevedendo la discussione dei dati in occasione della presentazione al Consiglio di Dipartimento della Scheda di monitoraggio annuale.

Si rileva inoltre, che è in costruzione la creazione di un'apposita sezione nel sito web del Dipartimento in cui si darà risalto agli esiti delle indagini ALMALAUREA;

d. Con riferimento all'aspetto critico n. 4 ("*Necessità di una maggiore attenzione alle cause delle criticità relative al Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC*"): l'azione correttiva deve considerarsi **in**

**corso**, limitatamente alle azioni correttive previste dal RRC ancora da attuare (v. *infra*) e pur dovendosi ribadire la difficoltà nell'individuazione degli elementi causali che concorrono al manifestarsi di alcune delle criticità.

2. Azioni previste dalle sezioni 2 e 3 della RAM-AQ LMG 2020

a. Azioni previste dalla Sezione 2 (*"Emersione di situazioni da monitorare riguardanti peculiarità dell'offerta didattica relativa a singoli insegnamenti"*): le attività indicate vengono svolte su base periodica a cura della Commissione didattica e del Direttore del Dipartimento, e devono considerarsi pertanto **attuate** con riferimento all'anno 2020. Si precisa inoltre che l'analisi delle OPIS a.a. 2019/2020 è stata compiuta mediante una relazione della Commissione didattica approvata nel Consiglio di Dipartimento del 14 ottobre 2020, in cui si è dato conto anche dell'efficacia delle azioni correttive dell'a.a. precedente;

b. Azioni previste dalla Sezione 3:

i. Azione correttiva 2017-1-1 RRC 2017 (*"Sostenere le immatricolazioni"*): l'obiettivo è da considerarsi **attuato** in quanto, alla lieve contrazione dell'a.a. 2019/2020 è corrisposta una crescita delle iscrizioni nell'a.a. 2020/2021. Tale risultato è da ritenersi estremamente positivo in un contesto fortemente influenzato dall'emergenza da Covid-19.

ii. Azione correttiva 2017-1-2 RRC 2017 (*"Migliorare le competenze e le capacità professionali connesse all'uso del linguaggio giuridico in forma scritta"*): le azioni relative a tale obiettivo devono considerarsi **attuate**:

- con il patrocinio di un corso di scrittura legale composto da sette incontri guidati per la redazione di atti tenuti da docenti interni del Dipartimento in collaborazione con l'associazione studentesca ELSAMORE;
- con l'iniziativa "Come si redige un contratto", nell'ambito dei "Laboratori del Diritto", a cura del Prof. Luigi Grana. Sono stati svolti quattro incontri dal 17 novembre al 09 dicembre 2020 dedicati alla redazione dei contratti;
- inoltre, in sede di Comitato di indirizzo sono stati progettati degli incontri per la redazione di atti notarili in collaborazione con l'Ordine dei Notai di Modena e Reggio Emilia da tenersi nella prima metà dell'a.a. 2020/2021.

Con riferimento alle competenze e conoscenze dell'utilizzo della lingua inglese in ambito giuridico, con un certo margine di approssimazione, dovuto alla situazione peculiare determinata dall'emergenza da Covid-19, si ritiene l'azione **parzialmente attuata** in quanto il Dipartimento organizza ogni anno il corso di perfezionamento universitario "English For Law and International Transactions" - in convenzione con il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Parma - rivolto anche agli studenti;

- iii. Azione correttiva 2017-1-3 RRC 2017 ("Necessità di stabilizzare l'erogazione di OFF.F. in lingua inglese"): le azioni relative a tale obiettivo devono considerarsi **attuate**, sia pure con modalità diverse da quelle in origine programmate (v. SUA 2020-21 sez. Amministrazione);
- iv. Azione correttiva 2017-1-4 RRC 2017 ("*Necessità di aumentare la cultura della valutazione e della discussione sui documenti di valutazione*"): Negli anni intercorsi dal RRC 2017 molte azioni sono state intraprese in vista dell'attuazione dell'obiettivo; in particolare, si è assistito ad una maggiore disseminazione delle conoscenze, attraverso gli organi collegiali, che ha portato ad una discussione più consapevole e matura sui documenti di valutazione. Si ritiene che l'azione sia da considerare **attuata**, visto anche il maggiore coinvolgimento della Commissione didattica nell'analisi più dettagliata dei processi in itinere e delle azioni correttive da intraprendere.

Inoltre si rileva che il Dipartimento ha indetto una procedura selettiva pubblica (Prot. 693/2020) per il conferimento di un incarico di **collaborazione occasionale** proprio al fine di individuare gli adempimenti, gestire il calendario delle relative scadenze riguardo all'articolazione degli impegni e/o attività pratiche per l'assicurazione della qualità Unimore.

Detta figura è stata di supporto e raccordo agli organi impegnati nella AQ per la gestione degli importanti adempimenti che concernono la qualità nel trimestre Settembre-Dicembre, nonché per la programmazione di quelli seguenti.

Infine, il Dipartimento di Giurisprudenza, nell'ambito del Far Sviluppo 2020 e con il co-finanziamento della Fondazione Marco Biagi, ha ritenuto opportuno avviare un progetto di ricerca,

bandendo un **assegno di ricerca** (Prot. 243219/2020) dal titolo "Prospettiva strategica e performance organizzativa nel pubblico impiego con particolare riferimento al personale delle Università e delle Fondazioni universitarie: problemi gestionali e giuridici". La ricerca, muovendo dallo studio della valutazione e misurazione della performance organizzativa nel pubblico impiego e in particolare delle procedure di Assicurazione della Qualità in uso a livello di Ateneo e di Dipartimento ha l'obiettivo - tenuto conto della normativa vigente e della prassi seguita nell'Ateneo di Modena e Reggio Emilia e in altri Atenei - di chiarire e sistematizzare i doveri istituzionali del personale, nel rispetto dell'ordinamento specifico della categoria in questione.

- v. Azione correttiva 2017-1-5 RRC 2017 ("Necessità di aumentare la partecipazione delle parti interessate di Reggio Emilia e del mondo professionale legato alla produzione industriale alle riunioni del Comitato di indirizzo"): in relazione alla consultazione periodica delle parti sociali al fine di monitorare la coerenza e l'aderenza dell'offerta formativa rispetto alle richieste del mercato, si rileva che l'azione può dirsi **attuata**. Il Dipartimento di Giurisprudenza ha dunque istituito un Comitato di indirizzo composto da organi ed enti che sono più immediatamente collegati agli sbocchi occupazionali classici della LMG. Tale Comitato si è riunito in data 11 dicembre 2020 e il verbale relativo risulta pubblicato nella pagina web del Dipartimento. Inoltre, per recepire al meglio l'opinione degli *stakeholders*, il Dipartimento ha predisposto un questionario di consultazione, sulla falsa riga di quello proposto dall'Anvur, i cui esiti verranno raccolti in una relazione del Comitato. Si precisa che detto questionario è stato somministrato anche ad una serie di *stakeholders* ulteriori, individuati sulla base dei dati ALMALAUREA;
- vi. Azione correttiva 2017-2-1 RRC 2017 ("*Incremento della percentuale di Cfu conseguiti all'estero*"): l'azione può dirsi **parzialmente attuata** giacché nel corso degli aa.aa. dal 2017 al 2020 si è assistito ad una crescita esponenziale del numero di CFU conseguibili all'estero. Inoltre, nel nuovo Regolamento tesi è stato previsto il riconoscimento di un punto aggiuntivo ai laureandi che svolgeranno l'elaborato in lingua inglese. Detta azione, ai fini della sua efficacia, risente della necessità di riprogrammare gli Erasmus verso le sedi britanniche dopo la Brexit e della sospensione

dell'attivazione dei periodi all'estero alla luce delle misure emergenziali e precauzionali adottate in ragione della pandemia da Covid-19.

Si rileva che, a tale scopo, verrà promossa un'apposita riunione della Commissione didattica estesa ai referenti per l'internazionalizzazione dell'Ateneo e del Dipartimento. Appare, quindi, opportuno rinviare ulteriormente il termine fissato nel RRC 2017 per dicembre 2021.;

- vii. Azione correttiva 2017-2-2 RRC 2017 (*"Riduzione degli abbandoni"*): l'azione è stata **parzialmente attuata** con il potenziamento del tutorato, soprattutto per il primo e secondo anno del CdS. Si rileva, tuttavia, l'assenza di dati inerenti alla percentuale di abbandoni dell'a.a. 2019/2020; per cui, tale azione dovrà essere ricalendarizzata non appena tali dati saranno resi disponibili dall'Ateneo;
- viii. Azione correttiva 2017-2-3 RRC 2017 (*"Rendere più efficace la verifica delle competenze acquisite dagli studenti del terzo anno"*): la verifica intermedia effettuata al termine del terzo anno di corso, proposta come strumento volto a contrastare il fenomeno degli abbandoni, non ha mai dato esiti positivi, anche in considerazione della mancata obbligatorietà della medesima in caso di mancata presentazione dello studente, rischiando anzi di sortire effetti controproducenti. Pertanto, se ne è abbandonata di fatto l'attuazione; l'azione, a seguito di delibera del Consiglio di Dipartimento del 14 ottobre 2020, è stata **sostituita** dall'analisi di apposito quesito sulle "competenze acquisite pregresse" presente nella scheda OPIS degli studenti del IV anno;
- ix. Azione correttiva 2017-2-4 RRC 2017 (*"Valutazione dell'efficacia del nuovo sistema di accertamento delle competenze degli immatricolati e della congruenza rispetto allo stesso dei corsi di recupero degli eventuali OFA"*): in relazione a tale obiettivo, sono state approntate misure volte al miglioramento dei processi, tenendo conto degli studenti che non superano né il primo, né il secondo test di verifica (v. Verbali del Consiglio di Dipartimento del 24 giugno 2020 e del 14 ottobre 2020), per cui l'azione è da ritenersi **attuata**;
- x. Azione correttiva 2017-3-1 RRC 2017 (*"Emersione delle esigenze in termini di risorse del Dipartimento"*):

- per quanto attiene allo sviluppo della programmazione dei ruoli docenti, l'azione può dirsi **parzialmente attuata** grazie alle chiamate in ruolo di un PA (IUS/19) e di due posizioni di RTD – b) (IUS/17 e IUS/10), di cui quest'ultima procedura ancora in fase di espletamento;
  - per quanto concerne invece, il personale tecnico-amministrativo, l'azione può dirsi **non attuata** dal momento che quest'ultimo risulta ulteriormente impoverito a causa del pensionamento di due unità; il Dipartimento ha provveduto al reclutamento, mediante contratti di somministrazione, di due unità di PTA. Si rileva però che l'esigenza di adeguata formazione del PTA non può essere assicurata attraverso contratti di somministrazione, bensì solo da inserimenti in ruolo di personale qualificato e strutturato. Come già rilevato nel RRC 2017 non è apparso opportuno definire una scadenza, rinviando a quelle ordinarie della programmazione periodica delle esigenze del Dipartimento, in termini di fondi e di personale.
- xi. Azione correttiva 2017-4-1 RRC 2017 ("*Sistematicità nell'analisi e revisione dell'attività didattica*"): l'azione correttiva può dirsi **attuata** mediante la riunione ciclica della Commissione didattica che vaglia attentamente qualsiasi revisione dell'attività didattica (v. verbale della riunione del 17 febbraio 2021). Inoltre, l'analisi e la revisione dell'attività didattica sono realizzate anche mediante la valutazione delle Opis di cui viene dato conto nella relazione dell'a.a. 2019-2020, approvata nel consiglio del 14 ottobre 2020.
- xii. Azione correttiva 2017-5-1 RRC 2017 ("*Miglioramento dell'internazionalizzazione*"). L'obiettivo è in stretto collegamento con quello di cui al n. 6). L'azione - la cui attuazione era prevista entro i due anni successivi dal RRC 2017 - è **in corso di attuazione**, pur avendo subito rallentamenti dovuti all'emergenza da Covid-19, e la sua implementazione definitiva può essere programmata entro dicembre 2021. In particolare, si segnala che annualmente il Dipartimento organizza seminari e laboratori anche in lingua inglese, anche mediante l'invito di docenti di Università europee convenzionate; alcune di queste iniziative sono affidate a Visiting Professors provenienti da Università straniere, selezionati sulla base di bandi di Ateneo. Il Dipartimento, inoltre, organizza

ogni anno il corso di perfezionamento universitario "English For Law and International Transactions" - in convenzione con il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Parma - rivolto anche a studenti e laureati che vogliono migliorare la propria conoscenza dell'inglese a fini professionali, anche nella prospettiva dell'acquisizione dei certificati ILEC (Legal English) e ICFE (Financial English) (v. SUA 2020-21, Quadro B5).

# 1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

## Analisi dei dati

Le criticità segnalate nella Relazione CPDS 2020 (di seguito Relazione), i commenti e le iniziative assunte o da assumere in relazione alle stesse, sono di seguito illustrati secondo la stessa numerazione dei corrispondenti paragrafi della Relazione:

- **1.4.** "Coordinamento tra la documentazione presente nel *Repository* di Google Drive e quella presente nella parte riservata del sito di Dipartimento": la documentazione presente nel *Repository Google Drive* relativa alla AQ di Dipartimento predisposto dal PQA è completa ed aggiornata. Sarà cura degli Attori della AQ **verificare** che la parte relativa del sito di Dipartimento risulti correttamente aggiornata;
- **2.4.** "Ritardi nella pubblicazione della documentazione relativa alla valutazione delle OPIS":  
La criticità appare risolta, posto che la relazione a.a. 2019-2020 risulta ora pubblicata nel *Repository Google Drive*, come i verbali della Commissione didattica.  
Si rileva inoltre che nel sito di Dipartimento è in costruzione una sezione dedicata alla valutazione della didattica, in cui si darà risalto agli ottimi risultati ottenuti in tema di valutazione della didattica, nonostante le complicanze derivanti dall'erogazione della stessa a distanza a causa della pandemia Covid-19.  
Sarà cura degli Attori della AQ **supervisionare** sulla tempestiva pubblicazione della documentazione attraverso le due forme di archiviazione.
- **2.5.** "Necessità di uno specifico Consiglio di Dipartimento o di una riunione assembleare interamente dedicata alle tematiche della didattica":  
Piuttosto che una *specifico* riunione del Consiglio di Dipartimento interamente dedicata alla didattica, si è verificata la maggiore efficacia di cicliche riunioni della Commissione didattica che funga da filtro per l'analisi delle questioni che verranno poi, di volta in volta, discusse e deliberate in Consiglio di Dipartimento. Sarà cura degli Attori della AQ intraprendere le opportune iniziative dirette a superare eventuali ulteriori criticità;
- **2.6.1.** "Criticità, riferite alla didattica *on line* del secondo semestre 2019 – 2020 e dipendenti dall'emergenza COVID, relative ad attrezzature informatiche carenti e a connessione scarsa o pessima":

il mantenimento della didattica *on line* quale misura emergenziale anche nel primo semestre 2020 – 2021 (ed in parte nel secondo semestre dello stesso A.A.) ha richiesto di proseguire l'attività di monitoraggio sulla didattica *on line* svolta attraverso apposito Google Form (Monitoraggio didattica online durante l'emergenza COVID-19) che viene compilato dai docenti del Dipartimento per rilevare eventuali criticità. Rispetto al monitoraggio dell'andamento della didattica on line, l'opinione, invece, degli studenti è emersa nelle Opis del secondo semestre a.a. 2019-2020 di cui si è dato atto nella relativa relazione approvata nel Consiglio di dipartimento del 14 ottobre 2020.

Si rileva, inoltre, che eventuali misure correttive potranno essere approntate anche alla luce degli esiti del questionario di valutazione della didattica a distanza che verrà predisposto su richiesta congiunta di ANVUR e CRUI (v. comunicazione PQA 3.11.2020), oltre che rispetto alle risultanze delle Opis del I semestre 2020-2021;

- **3.1.1:** v. il punto 1.4.;
- **3.2.2.** "Consultazione delle parti interessate nell'anno 2020":  
A tal riguardo si rileva che la criticità risulta allo stato **pienamente risolta**, attesa la convocazione del Comitato di indirizzo e la pubblicazione del relativo verbale, oltre alla somministrazione di un questionario agli *stakeholders* dei cui esiti si darà riscontro in una futura relazione.
- **3.2.3.** "Monitoraggio sull'efficacia del nuovo percorso per il recupero degli OFA; aggiornamento del Sistema di gestione AQ per tener conto delle modifiche introdotte": non si tratta di una criticità, ma di una sollecitazione a verificare se le modifiche al percorso previsto per il recupero degli OFA si riveleranno efficaci ed a provvedere all'aggiornamento del Sistema di gestione AQ per tener conto delle modifiche introdotte. Tali indicazioni vengono recepite e sarà cura degli Attori della AQ monitorare i risultati del nuovo sistema e provvedere all'aggiornamento del Sistema di gestione AQ;
- **3.2.8.** " Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA":
  - In relazione alla gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate si rileva che la Commissione didattica si riunirà per darvi riscontro. Sarà cura degli Attori della AQ monitorare i risultati;
  - Inserimento nel documento Sistema di Gestione di AQ del CdS del processo di gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA: sarà cura degli Attori della AQ intraprendere le opportune iniziative dirette a modificare nel senso indicato il documento Sistema di Gestione di AQ del CdS.

- **3.3.3. "SMA"**

Con riferimento al *suggerimento* relativo all'internazionalizzazione, v. Azioni correttive relative al 2017-2-1 e 2017-5-1 RRC 2017;

- **3.4.1. "Rilevazione Opis"**

Non vengono segnalate criticità, ma suggerito di dare adeguata pubblicità alle iniziative intraprese a seguito dell'analisi delle OPIS. A tal riguardo, la Commissione didattica, nella riunione del 17 febbraio 2021, ha ritenuto di doversi dare delle Linee guida in ordine alla gestione delle criticità emerse in sede di analisi delle Opis, rinviando alla prossima riunione una stesura delle stesse che, tuttavia, prevedono l'attivazione del contraddittorio sulle criticità emerse, i cui esiti verranno recepiti in una relazione della Commissione didattica che verrà poi discussa in Consiglio di Dipartimento.

## Punti di forza individuati

Le criticità individuate dalla Commissione si riferiscono ad un numero limitato di punti di attenzione e di aspetti da considerare. La Commissione considera condotta in modo esemplare la *Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti* (3.2.5).

### Aspetto critico individuato n. 1:

Monitoraggio dell'aggiornamento dei *Repositories* (Google Drive e Parte riservata/pubblica del sito di Dipartimento) della documentazione relativa alla AQ

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata programmazione delle attività necessarie a realizzare l'iniziativa oggetto dell'aspetto critico indicato.

### Aspetto critico individuato n. 2:

Mancanza di un Consiglio di Dipartimento o di una riunione assembleare interamente dedicata alle tematiche della didattica

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata programmazione delle attività necessarie a realizzare l'iniziativa oggetto dell'aspetto critico indicato.

### Aspetto critico individuato n. 3:

Difficoltà relative all'erogazione dell'offerta formativa integralmente *on line*

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Emergenza COVID.

### **Aspetto critico individuato n. 4:**

Valutazione dell'efficacia del nuovo percorso per il recupero degli OFA. Aggiornamento del Sistema di gestione AQ per tener conto delle modifiche introdotte.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Novità del sistema

### **Aspetto critico individuato n. 5:**

Inserimento nel documento Sistema di Gestione di AQ del CdS del processo di gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Mancata programmazione delle attività necessarie a realizzare l'iniziativa oggetto dell'aspetto critico indicato.

### **Aspetto critico individuato n. 6:**

Criticità già oggetto di specifiche azioni correttive previste dal RRC, punti 3.2.2. e 3.3.3 Relazione CP-DS.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Si rinvia a quanto previsto in relazione alle azioni correttive 2017-1-1 RRC 2017 e 2017-2-5 RRC 2017, quali modificate da ultimo dalla RAM AQ LMG 2020, Sezione 3.

### **Aspetto critico individuato n. 7:**

Adeguatezza pubblicità alle iniziative intraprese a seguito dell'analisi delle OPIS.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Mancata programmazione delle attività necessarie a realizzare l'iniziativa oggetto dell'aspetto critico indicato.

## 1-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

1. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 1:  
Programmazione delle iniziative necessarie ad assicurare il superamento della criticità, a cura degli Attori della AQ del Dipartimento;
2. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 2:  
Piuttosto di una *specifica* riunione del Consiglio di Dipartimento interamente dedicata alla didattica, si è verificata la maggiore efficacia di cicliche riunioni della Commissione didattica che funga da filtro per l'analisi delle questioni che verranno poi, di volta in volta, discusse e deliberate in Consiglio di Dipartimento. Sarà cura degli Attori della AQ intraprendere le opportune iniziative dirette a superare eventuali ulteriori criticità;
3. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 3:  
Prosecuzione del monitoraggio sulla didattica *on line* svolta attraverso apposito Google Form che viene compilato dai docenti del Dipartimento per rilevare eventuali criticità. Per l'opinione degli studenti, invece, si farà riferimento al questionario di valutazione che verrà predisposto su richiesta congiunta di ANVUR e CRUI (v. comunicazione PQA 3.11.2020), oltre che alle risultanze delle Opis del I semestre 2020-2021;
4. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 4:  
Monitoraggio, a cura degli Attori della AQ di Dipartimento, dell'efficacia delle modifiche al percorso previsto per il recupero degli OFA ed aggiornamento del Sistema di gestione AQ per tener conto delle modifiche introdotte;
5. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 5:  
Inserimento nel documento Sistema di Gestione di AQ del CdS del processo di gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA, a cura degli Attori della AQ del Dipartimento.
6. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 6:  
Si rinvia a quanto previsto in relazione alle azioni correttive 2017-2-1 RRC 2017 e 2017-5-1 RRC 2017, quali modificate da ultimo dalla RAM AQ LMG 2020, Sezione 3;
7. Azioni correttive relative all'aspetto critico n. 7:  
Programmazione delle iniziative necessarie ad attuare il suggerimento della CP-DS, a cura degli Attori della AQ del Dipartimento.





# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di Dipartimento in data 06.10.2021

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- Relazione Opis della Commissione didattica relativa all'a.a. 2019-2020;
- Relazione Opis della Commissione didattica relativa alle Opis del I semestre 2020-2021;
- Verbale Commissione didattica 17 giugno 2021.

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Prima di analizzare i risultati delle Opis relative all'a.a. 2020-2021, è opportuno verificare l'efficacia risolutiva delle azioni correttive suggerite dalla Commissione didattica (di seguito solo CD) rispetto alle criticità segnalate nella relazione dell'a.a. 2019-2020, approvata in Consiglio di Dipartimento in data 09.10.2020. La CD, come da prassi ormai consolidata, ha provveduto ad avviare il contraddittorio con i titolari dell'insegnamento colpiti da criticità. Gli esiti di tale contraddittorio sono stati riportati dal presidente della CD e ampliamenti discussi nella riunione della commissione tenutasi il 17 giugno 2021, come risulta nel relativo verbale, cui si rinvia. Si ritiene, tuttavia, per poter meglio rendicontare del monitoraggio sulle azioni correttive, di procedere ad una analisi dettagliata delle singole criticità. Più precisamente:

**- Quesito 1. Si registrava una inadeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione negli insegnamenti** di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi) e di Economia Politica (Prof. Valeriani).

In relazione all'insegnamento di Economia Politica si rileva che le difficoltà segnalate sono, con tutta probabilità, da riconnettere alla formazione di provenienza degli studenti, rispetto alla quale solo una minima parte ha conseguito la maturità in un istituto tecnico-commerciale, ed è dunque del tutto priva di conoscenze di base della materia. Ciò potrebbe rendere particolarmente ostico l'approccio iniziale alla materia, rispetto alla quale si sottolinea comunque che la soddisfazione finale degli studenti è particolarmente alta per Economia Politica (87%).

In relazione, invece, al Prof. Rocchi, la CD, nella riunione del 17 giugno, si era riservata di verificare, alla luce delle nuove Opis, l'adeguatezza delle azioni correttive proposte dal docente che concernevano il mutamento del libro di testo e l'adeguamento del relativo programma. Può, dunque, evidenziarsi l'efficacia dell'intervento correttivo, atteso il riscontro positivo espresso dal 62% dei compilanti.

**- Quesito 2. Si lamentava un eccesso del carico di studio** rispetto ai cfu dell'insegnamento di Diritto della Banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi).

In relazione a tale criticità, il Prof. Rocchi aveva ritenuto che il mutamento del testo di base già menzionato avrebbe contribuito ad alleggerire il carico di studio. In effetti, le nuove Opis mostrano una soddisfazione degli studenti pari all'80%, palesando l'adeguatezza della azione correttiva posta in essere dal docente.

**- Quesito 3: Si rilevava la mancata adeguatezza del materiale Didattico** per l'insegnamento di Diritto della Banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi) e di Inglese Giuridico (Prof.ssa Savioli).

Per quanto attiene il primo, si sottolinea come il mutamento del testo di base di riferimento abbia effettivamente avuto un riscontro positivo da parte degli studenti, atteso che l'adeguatezza del materiale didattico è riconosciuta dal 95% dei compilanti.

Rispetto ad Inglese giuridico occorre preliminarmente rilevare il mutamento del docente, atteso l'avvicinamento tra la prof.ssa Savioli e la prof.ssa Tenca. L'insegnamento si è, invero, tenuto al primo semestre e, dunque, la bontà dell'azione correttiva è stata già valutata nella precedente relazione delle Opis, approvata dalla CD in data 17 giugno 2021. Si rileva, tuttavia, che gli studenti che hanno compilato il questionario al secondo semestre confermato la piena adeguatezza del materiale didattico (100%).

**- Quesito 4. Si lamentava una mancata chiarezza nella definizione delle modalità dell'esame** dell'insegnamento di Diritto Amministrativo I (Prof.ssa Guerra) e di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (prof. Rocchi).

Entrambi i colleghi si erano impegnati rispetto ad una maggiore chiarezza, in aula e nelle pagine personali docenti, in ordine alle modalità d'esame, giudicate nelle nuove Opis come adeguate, per Diritto Amministrativo I, dall'89% dei compilanti e per Diritto della banca e degli intermediari finanziari dall'85% degli studenti.

**- Quesito 5.<sup>1</sup>**

**- Quesito 6. Si registrava la mancanza di stimoli verso la materia per gli insegnamenti** di Diritto Amministrativo I (Prof.ssa Guerra), di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi) e Inglese Giuridico (Prof.ssa Savioli).

Tutti i colleghi si erano impegnati durante le lezioni a stimolare maggiormente gli studenti, a partire anche da un loro più puntuale coinvolgimento. Le Opis relative all'a.a. 2020-2021 dimostrano la piena risoluzione della criticità sia per Diritto Amministrativo I, atteso l'alto grado di soddisfazione espresso (81%), sia per Inglese Giuridico, erogato dalla Prof.ssa Tenca, valutato come adeguatamente stimolante dal 100 % degli studenti, sia anche di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (85%)..

**- Quesito 7. Si lamentava una mancata chiarezza nell'esposizione del docente** relativamente all'insegnamento di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi) e di Diritto Costituzionale (Prof. Pedrini).

Per entrambi i docenti può sottolinearsi il carattere risolutivo delle azioni correttive poste in essere, atteso che la chiarezza espositiva è stata ritenuta adeguata dall'83 % dei compilanti per Diritto della banca e degli intermediari finanziari e dal 70 % degli studenti frequentanti il corso di Diritto Costituzionale.

**- Quesito 9. Si censurava la mancata coerenza con quanto dichiarato sul sito Web** per l'insegnamento di Diritto Commerciale (Prof. Bonfatti). Anche rispetto a questa criticità, può rilevarsi la proficuità dell'intervento operato dal collega, riscontrato positivamente dal 71% degli studenti compilanti.

**- Quesito 12<sup>2</sup>. Gli studenti lamentavano la inadeguatezza dell'aula** per le lezioni dell'insegnamento di Economia Politica (Prof.ssa Valeriani). Sul punto, attesa la ripresa in presenza della didattica, si conferma di aver segnalato la problematica al personale tecnico amministrativo che si adopererà perché all'insegnamento vengano assegnate aule dotate di maggiore capienza ovvero con adeguato collegamento in *streaming*.

**- Quesito 14. Gli studenti rappresentavano una generale insoddisfazione** per come il corso è stato svolto dal docente relativamente all'insegnamento di Diritto della banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi), Diritto Amministrativo I (Prof.ssa Guerra) e Inglese Giuridico (Prof.ssa Savioli).

Anche in tal caso può segnalarsi un alto grado di soddisfazione per tutti e tre gli insegnamenti che nelle scorse Opis erano stati valutati negativamente (Diritto della banca e degli intermediari finanziari 90%, Diritto Amministrativo I, 85% e Inglese Giuridico 75%).

**- Quesito 15. Gli studenti criticavano la sostenibilità del carico di studio** per gli insegnamenti Diritto della banca e degli intermediari finanziari (Prof. Rocchi) e di Diritto Penale (Prof. Donini). Per quanto concerne il primo, si ritiene di rinviare a quanto segnalato nel quesito 1 e 2, sottolineando l'ottimo riscontro ottenuto sul punto (85% di risposte positive); per il secondo si evidenzia come gli studenti lamentino ancora l'insostenibilità del carico di studio (59%) e che tale criticità è stata già portata a conoscenza dei colleghi che sostituiranno il Prof. Donini per l'a.a. 2020-2021.

---

<sup>1</sup> si ricorda che questo quesito è stato escluso dal questionario di valutazione del secondo semestre dell'a.a. 2019-2020, oltre che per tutto l'a.a. 2020-2021.

<sup>2</sup> V. nota 2.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

In merito alla valutazione complessiva sulla didattica – identificata nella domanda D.14 del questionario Opis – è possibile confermare l'altissimo gradimento degli studenti rispetto allo svolgimento degli insegnamenti. Questo dato, peraltro, è molto significativo alla luce della somministrazione della didattica secondo la modalità a distanza.

Si segnala soltanto un insegnamento poco al di sotto della sufficienza, Diritto Commerciale, valutato positivamente dal 59 % degli studenti.

Gli studenti lamentano, poi, la sostenibilità del carico di studio per gli insegnamenti di Commercial Law (Prof. Guccione, 41%), Diritto Amministrativo II (Prof. Gianfrancesco, 56%), Diritto commerciale (Prof. Montanari, 56%), Diritto Fallimentare (Prof. Bonfatti, 54%), Diritto Penale (Prof. Donini, 59%), e Diritto pubblico (Prof. Gianfrancesco, 50%).

### Punti di forza individuati

Altissimo grado di soddisfazione complessiva per lo svolgimento degli insegnamenti, nonostante l'erogazione degli stessi nella modalità a distanza.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Valutazione lievemente insufficiente dell'insegnamento di Diritto Commerciale

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Pensionamento e/o erogazione della didattica on line

#### Aspetto critico individuato n. 2:

Carico didattico eccessivo per gli insegnamenti di Commercial Law, di Diritto Amministrativo II, di Diritto commerciale, di Diritto Fallimentare, di Diritto Penale, e di Diritto pubblico

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

non corretta strutturazione del terzo anno del Cds

## 2-c - Azioni correttive

Per quanto concerne l'aspetto critico n.1, occorre tenere in debita considerazione il pensionamento del Prof. Bonfatti, a decorrere dal 1° novembre 2021. Ne consegue che le azioni correttive a contrasto della lieve insoddisfazione mostrata dagli studenti possono sostanziarsi unicamente nel riportare la criticità emersa ai docenti che hanno rilevato l'insegnamento, Proff. Guccione e Rocchi, chiedendo loro di prestare particolare attenzione alle valutazioni espresse dagli studenti nella strutturazione del corso. Si ritiene, dunque, che il mutamento del titolare dell'insegnamento comporti la necessità di rinviare qualsiasi valutazione su eventuali azioni correttive agli esiti delle prossime Opis, che verranno monitorati dalla Commissione didattica.

Per quanto attiene, invece, l'aspetto critico n.2, si tratta di un dato che sembra connotare prevalentemente gli insegnamenti del terzo anno. Questa problematica, invero, è già stata oggetto di riflessioni del Consiglio di Dipartimento, il quale, nell'ambito di un proficuo dialogo con le rappresentanze studentesche, ha realizzato alcune modifiche al piano di studi, che si sostanziano nello spostamento del Diritto Commerciale al secondo anno, in luogo di Diritto dell'Unione Europea che si terrà al terzo anno. Siffatto spostamento, tuttavia, sarà operativo soltanto a partire dall'a.a. 2021-2022. Si ritiene, dunque, di rinviare qualsiasi valutazione rispetto all'eccessività del carico di studio. Nelle prossime Opis sarà, pertanto, importante verificare il riscontro del quesito 15, al fine di trarre conclusioni in ordine all'efficacia dell'azione correttiva descritta, dovendosi immaginare ulteriori aggiustamenti qualora il carico fosse reputato ancora eccessivamente oneroso.

# Sezione 3

## Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Limitandosi unicamente ai mutamenti di contesto che possano assumere rilievo rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico si rileva:

- L'abolizione degli indirizzi caratterizzanti del V anno, sostituiti da una formazione specialistica derivante dall'introduzione nel piano di studio di materie opzionali e a libera scelta, nel rispetto della quantità minima di 30 CFU per le opzionali e della quantità massima di 12 CFU per quelle a libera scelta;
- L'anticipazione **al II anno** di Diritto commerciale e Commercial Law, **posticipando al III anno** Diritto dell'Unione europea;
- L'**implementazione dell'offerta formativa** attraverso l'introduzione di insegnamenti opzionali, istituiti per rispondere alle sollecitazioni provenienti dal tessuto industriale del territorio (**Diritto agroalimentare** e **Diritto europeo dell'autoveicolo**) nonché dalle istituzioni pubbliche e del terzo settore (**Diritto dell'economia e dei contratti pubblici; Diritto pubblico delle authorities; Diritto delle organizzazioni internazionali** e **Didattica del diritto e media education**) nonché anche da parte degli stessi studenti (**Diritto dello sport, alimentazione e benessere**). Tutti i seguenti insegnamenti sono stati collocati al quarto e quinto anno di corso per permettere la preventiva acquisizione delle conoscenze di base necessarie allo studio di questi profili specialistici del diritto.
- In merito alle conoscenze di base, il Cds è intervenuto anche rispetto alla verifica di quelle di accesso al corso e, in particolare, riconosciute le criticità che il percorso OFA dimostrava, nel **gennaio 2020**, si è provveduto alla nomina di un delegato al percorso Ofa, con il compito di ripensare in radice il processo di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. A tal proposito, il CDS si è dotato di un **nuovo processo di gestione Ofa** che ha già dimostrato per l'a.a. 2020-2021 una maggiore efficacia.
- Il corso di studio ha, poi, accentuato il proprio dinamismo mediante un dialogo con le istituzioni locali, nazionali ed internazionali realizzato a partire dall'istituzione, rispetto all'ultimo RRC 2017, di diversi centri di ricerca che si sono affiancati ai già presenti **CDE** (Centro di documentazione e ricerche sull'unione Europea), **CRISE** (Centro ricerche ed indagini Socio-Economiche) e **CRID** (Centro di ricerca Interdipartimentale su Discriminazioni e Vulnerabilità). In particolare, sono stati istituiti l' **OISFA** (Osservatorio Interdipartimentale sulla sicurezza e sulle frodi in materia agroalimentare), il **DHMORE** (Centro Interdipartimentale di ricerca sulle Digital humanities), il **DET** (Officina informatica su Diritto, Etica e Tecnologie), il **GAP** (gruppo di lavoro sul Gioco d'azzardo patologico), l' **Osservatorio Migrazioni** ed, infine, il **CSDL** (Centro studi e documentazione sulla legalità del Comune di Modena).
- Inoltre, per fronteggiare alla crescente richiesta degli studenti di inserire nel percorso formativo attività didattiche che dimostrino immediati risvolti pratici nell'applicazione del diritto sono stati istituiti i "**Laboratori del diritto**", che si affiancano al "**Corso di scrittura legale**", tenuto in collaborazione con l'associazione Elsa More e all'importante progetto portato avanti dal Crid "**Verso la legal clinic**" e la **SUMMER SCHOOL RENZO IMBENI**.
- L'avvicendamento tra università e mondo del lavoro è stato, poi, potenziato a partire dal 2017 mediante l'implementazione dell'attivazione dei tirocini nel percorso curricolare come attività a libera scelta, frutto anche dell'aumento esponenziale del numero di convenzioni stipulate con diversi enti pubblici e privati.

Si segnala poi l'assoluta novità rappresentata dal tirocinio formativo anticipato che comporta l'anticipazione di un semestre della pratica professionale durante il percorso di studio. A tal riguardo sono state stipulate importanti convenzioni con l'ordine degli Avvocati di Modena e Reggio Emilia, dei consulenti del Lavoro di Modena, Reggio Emilia e Mantova, oltre che dei Notai di Modena e Reggio Emilia. Si segnala poi l'assoluta novità per il Cds in relazione all'attivazione di Tirocini all'estero, profilo che il Dipartimento intende promuovere ulteriormente con specifiche iniziative.

- Occorre, infine, dar atto del proficuo avviamento, nel 2020, dei tirocini per i **Percorsi per le competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)** che hanno sostituito i vecchi percorsi di alternanza scuola lavoro, oltre che l'organizzazione della **SUMMER SCHOOL "LEGALITA' E GIUSTIZIA" LE-GI**, che ha ottenuto una importante partecipazione degli studenti delle superiori.
- Dal punto di vista organizzativo sono stati approvati diversi nuovi regolamenti: di Cds, prova finale, regolamento conto terzi.
- Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, si rileva come sia radicalmente cresciuto il coinvolgimento degli organi e degli attori del Cds rispetto al processo di valutazione e ridefinizione dell'offerta formativa, al fine di assicurare una sempre migliore qualità della didattica. Il monitoraggio del Cds è, dunque, avvenuto con regolarità nei diversi organi collegiali (Consiglio di Dipartimento e Commissione didattica), tenendo in debita considerazione anche le sollecitazioni che sono giunte dalla consultazione delle parti interessate e dalla Commissione paritetica. In queste sedi si è dato seguito all'analisi dei dati (Opis, Almalaurea, questionari di consultazione delle parti interessate) e delle problematiche emerse rispetto all'erogazione della didattica, con costante interlocuzione anche con le rappresentanze studentesche. In generale, può dirsi maggiormente affermata la cultura e la consapevolezza dei processi AQ, stanti gli incisivi interventi per risolvere le criticità segnalate nello scorso RRC, rispetto ad una non efficace attivazione della gestione AQ. Si ritiene che gli sforzi profusi in tal senso, porteranno entro la fine del prossimo anno accademico ad una piena regolarizzazione ed efficace attuazione di tutti i procedimenti AQ.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

- **Obiettivo n. 2017-1-01 – Sostenere le immatricolazioni**

Nel RRC 2017 si rilevava il calo degli immatricolati rispetto al quinquennio precedente e, dunque, si proponeva di sostenere le immatricolazioni.

**Azioni intraprese:**

Preliminarmente il Dipartimento è stato parte attiva di tutte le iniziative tenute dal nostro Ateneo in tema di Orientamento: Unimore orienta; Rimani conness@; Unimore Orienta-Mi piace, rispetto alle quali è stato possibile riscontrare una significativa partecipazione e un rilevante interesse per la presentazione dei corsi offerti dal Dipartimento di Giurisprudenza. Di particolare momento si rivela, ai fini del sostegno alle immatricolazioni, l'attivazione di una Summer School che si è tenuta presso il Dipartimento di Giurisprudenza dal 21 al 25 giugno 2021, con il sostegno della Fondazione Modena. Diverse attività di Orientamento sono state poi svolte su iniziativa diretta del Dipartimento, prima fra tutte "ORIENTIAMOCI- CAFFE' CON IL DIRETTORE" che individua un momento in cui gli studenti delle superiori possono confrontarsi con il direttore di Dipartimento per porgli tutti i quesiti, i dubbi e le curiosità inerenti alla struttura dei corsi di studio. All'orientamento sono state dedicate, inoltre, diverse dirette sui canali facebook e youtube del Dipartimento (superando anche le mille visualizzazioni). Sono stati poi organizzati e diffusi sui canali Facebook e Youtube del Dipartimento diversi video nell'ambito del programma "Incontri con il Diritto", organizzati dalla Prof.ssa Fregni, che sono rivolti ad avvicinare i giovani di ogni età al mondo del diritto, affrontando tematiche giuridiche di grande attualità.

Il Dipartimento, inoltre, ha attivato numerosi percorsi di Alternanza scuola lavoro sotto la guida del Prof. Casadei, che hanno visto coinvolti in laboratori, tenuti presso le nostre strutture, nel corso del triennio 2018-2020 ben 492 studenti. Rispetto a tali percorsi, i referenti degli istituti superiori coinvolti hanno espresso piena soddisfazione soprattutto rispetto alla programmazione di laboratori che rispecchiavano le esigenze formative da loro espresse nell'ambito di un dialogo rivelatosi molto proficuo. Nel 2020 il percorso Alternanza Scuola Lavoro è stato sostituito dai Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) e il Dipartimento ha ritenuto di affidarne la gestione alla delegata per l'orientamento Prof.ssa Santini. Nell'a.a. 2020-2021 sono stati attivati diversi PCTO che hanno visto coinvolti ben 464 studenti, sebbene tali percorsi siano stati svolti a distanza nel rispetto delle disposizioni in materia di contenimento della pandemia Covid-19.

**Esiti:**

I dati sulle immatricolazioni, espressi dagli indicatori ANVUR, dimostrano la crescita del Cds sia in termini di immatricolati SU, di Iscritti Totali, oltre che di Iscritti Cstd. Questa risultanza è oltremodo significativa, attesa la superiorità del dato del Cds rispetto alla media geografica e nazionale di riferimento.

Questi dati dimostrano l'efficacia delle azioni realizzate dal Cds per sostenere le immatricolazioni.

- **Obiettivo n. 2017-1-02 – Migliorare le competenze e le capacità connesse all'uso del linguaggio giuridico in forma scritta.**

I laureati in giurisprudenza lamentano le poche occasioni di mettersi alla prova con una produzione scritta inerente all'ambito giuridico.

**Azioni intraprese:**

Il Cds si è prodigato nella promozione di diverse iniziative volte a consentire ai nostri studenti di acquisire una maggiore padronanza delle tecniche di produzione giuridica in forma scritta, a partire da un corretto utilizzo del linguaggio giuridico.

Preliminarmente ciascun docente del Cds, nell'ambito del proprio insegnamento, ha adeguatamente posto l'attenzione sulla necessità di dedicare spazio ad attività di produzione giuridica scritta mediante lo studio di documenti giudiziari e/o simulazioni, di modo che gli studenti potessero riflettere sull'uso dei lemmi giuridici ed anche sulle formule utilizzate in sede giudiziale e stragiudiziale.

Accanto a queste iniziative dei singoli docenti, dal 2017 il Dipartimento organizza, in collaborazione con la associazione studentesca Elsa-More, un corso di scrittura legale (Legal Writing Course) in cui docenti del Cds insegnano agli studenti le tecniche di elaborazione degli atti giudiziari, dei pareri e della contrattualistica nazionale ed internazionale.

Proprio al potenziamento delle tecniche di redazione dei contratti sono stati, poi, dedicati, nell'ambito dei "Laboratori del Diritto", quattro incontri dal 17 novembre al 09 dicembre 2020 tenuti dal Prof. Grana.

Inoltre, nell'ambito del corso "COME AFFRONTARE LO STUDIO DEL DIRITTO: METODOLOGIA, ORGANIZZAZIONE, SUGGERIMENTI", tenuto dalla Prof.ssa Santini in collaborazione con i dottorandi Unimore, diversi incontri sono stati dedicati all'esercizio delle tecniche di produzione giuridica.

Infine, volgendo lo sguardo all'altra professione tradizionalmente legata al Cds magistrale, quella notarile, è stato realizzato – in collaborazione con l'ordine dei Notai di Modena e Reggio Emilia – un ciclo di incontri di formazione, dedicato alle tecniche di redazione degli atti notarili.

**Esiti:** può ritenersi che, dal 2017, le iniziative per migliorare la produzione scritta si siano intensificate, ottenendo anche un importante riscontro da parte degli studenti.

- **Obiettivo n. 2017-1-03 Necessità di stabilizzare l'erogazione di OFF.F. in lingua inglese.**

**Azioni intraprese:**

Dal 2017 al 2020 si è assistito ad una crescita esponenziale del numero di insegnamenti erogati in lingua inglese offerti dal Cds. L'offerta formativa in lingua inglese si compone di ben 13 insegnamenti.

**Esiti:**

può ritenersi che, dal 2017, l'offerta di lingua inglese si sia stabilizzata ed è possibile, peraltro, sottolineare un importante grado di soddisfazione espresso nelle Opis dagli studenti.

- **Obiettivo n. 2017-1-04 Necessità di aumentare la cultura della valutazione e della discussione sui documenti di valutazione**

Nel RRC 2017 si evidenziava che, nonostante gli importanti sforzi profusi per alimentare la cultura della qualità, il punto di partenza era talmente problematico da imporre un incremento degli sforzi.

**Azioni intraprese:**

Il miglioramento della cultura della valutazione e dell'assicurazione della qualità è stato affidato, in prima battuta, alla moltiplicazione degli spazi di discussione riservati a questi temi nell'ambito dei principali organi collegiali. In questo senso deve registrarsi un maggior coinvolgimento nei processi Aq della Commissione didattica, come emerge dai verbali delle riunioni periodiche. Inoltre, si è provveduto ad ampliare la rosa dei docenti operativi nei processi, sempre maggiormente coinvolti nella progettazione, gestione e documentazione di diversi oneri Aq che il Cds deve assolvere.

Il Dipartimento ha poi deciso di destinare alcune risorse finanziarie per realizzare l'obiettivo in esame. Nello specifico, è stata indetta una procedura selettiva pubblica (Prot. 693/2020) per il conferimento di un incarico di collaborazione occasionale proprio al fine di individuare gli adempimenti, gestire il calendario delle relative scadenze riguardo all'articolazione degli impegni e/o attività pratiche per l'assicurazione della qualità Unimore. Detta figura ausiliaria è stata di supporto e raccordo agli organi impegnati nella AQ per la gestione degli importanti adempimenti che concernono la qualità nel trimestre Settembre-Dicembre, nonché per la programmazione di quelli seguenti.

L'implementazione della cultura della valutazione è, poi, stata realizzata a partire da una puntuale analisi da parte della Commissione Didattica delle Opinioni degli Studenti e della procedimentalizzazione delle stesse, secondo un ciclo di valutazione che comprende non solo l'analisi ma anche l'avviamento di una procedura di contraddittorio con i docenti titolari degli insegnamenti colpiti da criticità mediante una comunicazione e-mail, in cui si riportava la specifica criticità rilevata nelle Opis e un invito ad offrire considerazioni

funzionali all'individuazione di eventuali azioni correttive.

Inoltre, per dare massima attuazione all'obiettivo, si è provveduto a riorganizzare e aggiornare la sezione del sito di Dipartimento destinata all'Aq, di modo da rendere immediatamente consultabile la documentazione relativa.

Infine, ad uso meramente interno, al fine di garantire la massima condivisione del materiale concernente i processi Aq, il Direttore di Dipartimento ha creato un drive condiviso per tutti gli attori Aq, di modo che ciascun docente possa consultare il materiale caricato, creando così una memoria storica per la documentazione relativa alla valutazione.

#### **Esiti:**

si ritiene notevolmente implementata la cultura della gestione della Aq, i cui risultati saranno maggiormente visibili a partire dal prossimo anno accademico.

- **Obiettivo n. 2017-1-05 Necessità di aumentare la partecipazione delle parti interessate di Reggio Emilia e del mondo professionale legato alla produzione industriale alle riunioni del Comitato di indirizzo.**

Nel precedente RRC 2017 si evidenziava la necessità di coinvolgere maggiormente nel Comitato di indirizzo sia i rappresentanti del tessuto industriale sia le parti interessate di Reggio Emilia.

#### **Azioni intraprese:**

- per quanto attiene il maggior coinvolgimento della città di Reggio Emilia si rileva che il nuovo comitato di indirizzo, riunitosi in data 11 dicembre 2020, ha una rappresentanza perfettamente egualitaria rispetto a Modena, avendo provveduto a coinvolgere le medesime istituzioni territorialmente competenti (Prefetto di Modena - Prefetto di Reggio-Emilia; Presidente Tribunale di Modena - Presidente del Tribunale Reggio-Emilia; Presidente dell'Ordine degli avvocati di Modena - Presidente dell'Ordine degli avvocati di Reggio-Emilia; Presidente del Consiglio notarile di Modena - Presidente del Consiglio notarile di Reggio-Emilia; Rappresentante del Comune di Modena - Rappresentante del Comune di Reggio-Emilia; Presidente della Camera di Commercio di Modena - Presidente della Camera Commercio di Reggio-Emilia; Presidente del Collegio dei consulenti del lavoro di Modena - Presidente del Collegio dei consulenti del lavoro di Reggio-Emilia). Inoltre, per quanto attiene il maggior coinvolgimento di Reggio Emilia occorre dar risalto alla recente convenzione stipulata con la Prefettura di Reggio Emilia e al rinnovo di quella con l'ordine dei Consulenti del Lavoro che ha visto estendere la possibilità di attivare tirocini anche per gli studenti della Laurea Magistrale, esclusi nella precedente convenzione.
- Per quanto concerne, invece, il maggior coinvolgimento del tessuto industriale si precisa che la scelta dei componenti del comitato di indirizzo è stata realizzata avendo riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei nostri laureati. Si è, dunque, inteso privilegiare un dialogo periodico e strutturato con le istituzioni legate alle professioni forensi classiche (avvocatura, magistratura, notariato), nonché con gli enti pubblici e le camere di commercio territoriali, senza dimenticare l'importante, seppur emergente, ruolo del terzo settore e della professione del consulente del lavoro. Si è poi ritenuto, di avviare una consultazione più informale anche con altri interlocutori maggiormente legati al tessuto industriale del territorio modenese-reggiano mediante la somministrazione di un questionario, allargando così lo spettro dei componenti esterni del comitato di indirizzo, coerentemente con i profili professionali previsti nel Cds e valorizzando soprattutto la loro rappresentatività locale, sebbene si tratti di *stakeholders* a forte vocazione nazionale e internazionale.

#### **Esiti:**

la composizione del nuovo comitato di indirizzo tiene conto dei rilievi operati nello scorso RRC 2017, attesa la rappresentanza perfettamente paritaria per le città di Modena e Reggio Emilia. Per quanto attiene, invece, il coinvolgimento del tessuto industriale, pur avendo scelto una modalità meno invasiva di coinvolgimento, quale l'invio del questionario, non può che darsi atto di uno scarso interesse a partecipare alla consultazione avviata dal

Dipartimento.

- **Obiettivo n. 2017-2-n.1. Incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero**

**Azioni intraprese:**

Il referente per l'Internazionalizzazione ha provveduto ogni anno ad incontrare gli studenti per la promozione delle iniziative relative alla mobilità studentesca.

Gli studenti sono stati inoltre coinvolti nelle lezioni tenute dai diversi *Visiting Professors* che sono stati ospitati presso il Dipartimento di Giurisprudenza.

Dal 2017 al 2020 si è, quindi, assistito ad una crescita esponenziale del numero di CFU conseguiti all'estero.

**Esiti:**

L'azione può dirsi, però, in parte **ancora in corso** di definizione ma per eventi che sono del tutto indipendenti dall'impegno profuso dal dipartimento per la promozione dell'incremento della percentuale di Cfu all'estero. Detta azione risente, infatti, della necessità di riprogrammare gli Erasmus verso le sedi britanniche dopo la Brexit e della sospensione dell'attivazione dei periodi all'estero alla luce delle misure emergenziali e precauzionali adottate in ragione della pandemia da Covid-19, che hanno interessato il secondo semestre dell'a.a. 2019-2020 e l'intero a.a. 2020-2021.

- **Obiettivo n. 2017-2-n.2 Ridurre gli abbandoni**

**Azioni intraprese:**

Gli studenti dei primi due anni di corso sono stati affiancati da tutor didattici, ingaggiati mediante e graduatorie di Ateneo del Fondo Sostegno Giovani. Inoltre, la Prof.ssa Santini ha strutturato un corso mirato al sostegno degli studenti nello studio, denominato " Come affrontare lo studio del diritto: metodologia, organizzazione, suggerimenti", il cui programma è reperibile al link: <https://www.giurisprudenza.unimore.it/site/home/archivio-avvisi/articolo759288.html>, che ha avuto un notevole riscontro da parte degli studenti.

**Esiti:**

Come precisato in sede di compilazione della Sma, il dato sugli abbandoni non si dimostra come patologico, attesa la necessità di leggere la stima alla luce della confluenza nel Cds anche degli allievi Carabinieri che, al terzo anno di corso, si trasferiscono per concludere il percorso presso l'Università di Tor Vergata. Ne consegue che, detti trasferimenti, incidono sul dato degli abbandoni, rendendolo poco significativo.

- **Obiettivo n. 2017-2-n.3 Rendere più efficace la verifica delle competenze acquisite dagli studenti del terzo anno**

L'obiettivo è stato abbandonato a partire già dallo scorso anno accademico.

- **Obiettivo n. 2017-2-n.4 Valutazione dell'efficacia del nuovo sistema di accertamento delle competenze degli immatricolati e della congruenza rispetto allo stesso dei corsi di recupero degli eventuali OFA.**

**Azioni intraprese:**

Nel 2017 è stato predisposto un percorso relativo agli OFA strutturato in due diversi momenti, il primo dei quali prevedeva – obbligatorio per tutti gli studenti – un test di verifica della preparazione iniziale, sotto forma di questionario composto di 20 domande con risposta a scelta multipla sui seguenti ambiti culturali: a) Elementi di storia, b) Lineamenti della Costituzione della Repubblica italiana, c) Conoscenza della lingua italiana ed elementi di logica. La preparazione delle domande per il questionario era stata affidata ai proff. Tavilla, Vespignani e Sanguinetti.

Il secondo momento era riservato agli studenti i quali, avendo riportato una valutazione inferiore a 12/20, non erano risultati idonei nel test di verifica della preparazione iniziale. Esso prevedeva che questi studenti dovessero seguire alcune videolezioni preregistrate dai docenti dei pertinenti SSD sulle materie oggetto degli insegnamenti del primo anno di

corso.

Questo percorso presentava importanti criticità, la cui risoluzione ha in prima battuta portato, nel gennaio 2020, alla nomina del Prof. Sanguinetti come delegato al percorso Ofa, con il compito di arricchire il database delle domande preparate per il test, e di ripensare in radice il percorso di recupero per gli studenti che non avrebbero superato il test.

**Esiti:**

Questo nuovo percorso può dirsi maggiormente efficace rispetto a quello precedentemente strutturato. Difatti, la percentuale di studenti che non ha superato il test si è alzata di alcuni punti percentuali, indicando così che il nuovo test è maggiormente probante del precedente.

- **Obiettivo n. 2017- 3-1: Emersione delle esigenze in termini di risorse del Dipartimento**

**Azioni intraprese:**

Si è ritenuto, con il subentro del nuovo Direttore di Dipartimento, di intervenire nuovamente sulla formulazione del piano triennale per adeguarlo maggiormente alle esigenze della struttura.

**Esiti:**

Dopo un anno, la programmazione prevista per questo lasso di tempo, ha visto la quasi totale assegnazione dei punti organici richiesti. Si prevede che anche nel prossimo anno la programmazione sarà soddisfatta

- **Obiettivo n. 2017-4-1 Sistematicità nell'analisi e revisione dell'attività didattica**

Si rilevava l'assenza di una sistematicità nell'azione dei vari attori AQ individuati.

**Azioni intraprese:**

Si è provveduto ad assicurare una maggiore collegialità, a partire da un più esteso coinvolgimento della Commissione didattica e mediante un coordinamento puntuale delle attività da parte del Direttore di Dipartimento e della Presidente del Cds.

**Esiti:**

Si ritiene che nell'ultimo biennio siano state maggiormente coordinate le attività di analisi e revisione della didattica a partire da riunioni cadenzate della Commissione didattica e dal suo coordinamento efficace con la Presidente del Cds e con il Consiglio di Dipartimento.

- **Obiettivo n. 5 –1-2017 Migliorare l'internazionalizzazione**

**Azioni intraprese:**

estensione dell'offerta didattica in lingua inglese e monitoraggio degli indicatori relativi all'internazionalizzazione per verificare l'efficacia dell'estensione dell'offerta didattica in lingua inglese e della presenza di numerose convenzioni Erasmus.

**Esiti:**

l'azione correttiva può dirsi parzialmente non attuata, attesi i dati ancora non confortanti in ordine al profilo di internazionalizzazione. Si rileva peraltro, l'incidenza negativa della pandemia rispetto alla possibile implementazione delle attività a rilievo internazionale.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico, in quanto il Cds è in fase di approvazione del nuovo RRC.

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare (prima stesura della sezione)<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

**Rispetto al gruppo A-Indicatori Didattica**, occorre premettere che, nella parte che concerne l'occupabilità, i dati risentono sensibilmente dell'avvento della pandemia Covid-19. Il confronto, dunque, rispetto ai risultati relativi all'anno accademico precedente non può essere realizzato, trattandosi di dati non omogenei e, per l'effetto, non comparabili.

Si dimostra, comunque, significativo l'indicatore iC03 che rileva una riduzione degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, benché il numero di immatricolati puri (iC00b) risulti in aumento e, peraltro, superiore rispetto alla media geografica di riferimento.

Altrettanto rilevante è la drastica riduzione dei laureati che, a distanza di tre anni dal conseguimento del titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione (iC07) ovvero una attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di svolgere attività di formazione retribuita (iC07 bis), sebbene entrambi i dati siano praticamente in linea con le risultanze della media dell'area geografica. Questo dato, però, deve essere letto in combinato con l'indicatore sulla percentuale di laureati che svolgono un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto a carattere non formativo (iC07 ter), che si dimostra sopra la media dell'area geografica di riferimento. Alla base di questo riscontro statistico vi è il sempre crescente abbandono delle professioni legali classiche che richiedono un lungo periodo formativo, registrato, peraltro, a livello nazionale. Ciò è maggiormente evidente se si guardano i medesimi indicatori riferiti al periodo di un anno dal conseguimento del titolo: gli indicatori che concernono la formazione (iC26 e iC26 bis) sono in calo, sebbene sopra media rispetto all'area geografica di riferimento, mentre l'indicatore riferito allo svolgimento dell'attività lavorativa contrattualizzata (iC26 ter) è nettamente maggiore, oltre che sopra media, nonostante il calo dei laureati dovuto agli abbandoni, evidenziato dalla lettura in combinato disposto degli indicatori iC00h e IC24. Il dato degli abbandoni, per l'appunto, riferito all'a.a. 2019/2020, essendo in aumento rispetto alla media di riferimento, mostra un'inversione di tendenza in confronto agli aa.aa 2017.2018 e 2018/2019. Preliminarmente giova precisare che, alla luce degli indicatori del gruppo E ed in particolare dell' iC14 ("percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio"), che si dimostra particolarmente elevato e sopra media nazionale, gli abbandoni indicati all'iC24 sono da collocare al terzo anno di frequenza del Cds. A tal riguardo, si evidenzia però che il dato non si assume come critico, atteso che nella stima vengono conteggiati anche gli allievi carabinieri che al terzo anno di corso di LMG si trasferiscono all'Università di Tor Vergata, nell'ambito di un corso interAteneo.

In relazione, invece, all'indicatore iC08, si evidenzia che la riduzione dal 100% registrata nel 2019 all'attuale 95 % è dovuta alla necessità di inserire come docenti in attività di base e caratterizzanti anche gli RTDB. Tale esigenza si spiega alla luce dei trasferimenti e dei pensionamenti che hanno duramente colpito il Cds nell'ultimo anno. Questa lettura chiarisce anche la riduzione del rapporto studenti/docenti sottolineata dagli indicatori iC27 e iC28, a partire dalla diminuzione del denominatore (numero docenti). I pensionamenti, difatti, hanno reso necessario l'eliminazione dei porzionamenti di

alcuni insegnamenti (es. Istituzioni di diritto romano). La significatività dei dati appena commentati, tuttavia, si riduce confrontandola con l'indicatore iC19 che mostra una percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale di docenza erogata pari all' 81 %, nettamente superiore alla media di riferimento che si arresta al 76,3 %.

In relazione al **Gruppo B di indicatori sulla internazionalizzazione**, è da sottolineare, infine, l'aumento esponenziale della percentuale di laureati che hanno conseguito almeno 12 cfu all'estero (iC11), frutto dell'impegno nella promozione dell'internazionalizzazione attuato dal Cds, in ossequio a quanto previsto nel Rrc 2017, che sarà ulteriormente messo a punto mediante iniziative in programmazione che dovrebbero ridurre l'importante *gap* che, sebbene eroso negli anni, si mantiene verso atenei limitrofi storicamente più strutturati sul profilo internazionale.

Rispetto al **Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**, deve evidenziarsi l'ottimo risultato del Cds che si dimostra per tutti gli indicatori presi in esame superiore rispetto alla media geografica e nazionale di riferimento. Rispetto a questo gruppo, probabilmente il dato maggiormente significativo attiene all'indicatore iC18, atteso che l'87,7% dei laureati dichiara che si iscriverebbe nuovamente allo stesso Cds. Un riscontro così netto evidenzia non solo l'elevata qualità della didattica erogata del Cds ma più in generale l'efficiente strutturazione del percorso di studi. Quest'ultimo aspetto è confermato anche dagli esiti degli indicatori del gruppo "**Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione** - Percorso di studio e regolarità delle carriere", che evidenziano una maggiore regolarità nelle carriere degli studenti del Cds rispetto alla media nazionale e geografica di riferimento (cfr iC22), oltre che dall'indicatore di soddisfazione complessiva iC25 pari al 98,5%.

### Aspetto critico individuato n. 1:

Riduzione iscrizioni studenti provenienti da altre regioni

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Pandemia Covid-19

### Aspetto critico individuato n. 2:

Numero crescente di abbandoni

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Conteggio nel dato degli abbandoni generati dal trasferimento degli allievi carabinieri

### Aspetto critico individuato n. 3:

Riduzione percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Pensionamenti

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

A tal riguardo si precisa che gli aspetti critici emersi dagli indicatori saranno oggetto di disamina del nuovo RRC che imporrà la strutturazione di azioni correttive di lunga realizzazione. Si ritiene, dunque, di non prevedere azioni correttive diverse da quelle che verranno individuate in quella sede<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.